

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## MINI Connected

### 1. MINI Digitale Dienste und MINI Connected Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit MINI den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit MINI einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Eine unwesentliche Änderung wird, unbeschadet der §§ 307ff. BGB, im Verhältnis zu einem Kunden, dem die Änderung mitgeteilt wurde, auch ohne seine ausdrückliche Zustimmung Vertragsinhalt, wenn der jeweilige Kunde nicht vor dem mitgeteilten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung widerspricht. Unwesentliche Änderungen im Sinne des vorstehenden Satzes sind solche Änderungen, die keine zusätzlichen Zahlungspflichten oder sonstige Entgeltspflichten des Kunden begründen und die Leistungspflichten von MINI, insbesondere hinsichtlich Art und Umfang der Dienste, nicht mehr als unerheblich einschränken.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connected Vertrages zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die MINI Digitale Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3) dargelegt zur Verfügung. Weitere MINI Digitale Dienste können basierend auf dem MINI Connected Vertrag (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich in ausgewählten Märkten über den MINI Store gebucht werden.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein MINI Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er MINI zugleich die Schließung eines MINI Connected Vertrages sowie gegebenenfalls für die Nutzung der bei Fahrzeugkauf gebuchten Dienste an.
  - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des MINI Neufahrzeugs, kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das MINI Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
  - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des MINI Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des MINI Connected Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das MINI Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI mit Aktivierung des Dienstes durch MINI bei Erstzulassung des MINI Neufahrzeugs.
  - c) Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der MINI Digitale Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen MINI Connected Vertrag anerkannt.

Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden. Weitere Informationen zu diesen Funktionen sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs enthalten.

## 2. MINI Portal und MINI Store

- 2.1 Die Verfügbarkeit und die Funktionen des MINI Portals und des MINI Stores können in Ihrem Markt abweichen.
- 2.2 Unter der Internetadresse [www.mini-connected.com/germany](http://www.mini-connected.com/germany) stellt MINI dem Kunden das MINI Portal sowie den MINI Store nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung des MINI Portals ist für den Kunden kostenlos.
- 2.3 Die Nutzung des „MINI Portals“ und des „MINI Stores“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus.
- 2.4 Über das „MINI Portal“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das „MINI Portal“ an MINI übermitteln.
- 2.5 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „MINI Stores“ setzt einen MINI Connected Vertrag (nach Ziffer 1.3 und 1.4), eine Registrierung des Kunden im „MINI Portal“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

## 3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste

- 3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) „MINI Digitale Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von MINI einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorgangs angegeben.
- 3.2 Die Laufzeit des MINI Connected Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstebeschreibung.
- 3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.
- 3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von MINI, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. MINI wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen sowie etwaige Störungen, die durch Fehlfunktionen der im Fahrzeug des Kunden gespeicherten Betriebssoftware des betreffenden Dienstes hervorgerufen werden (sog. Bugs), unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Zur Behebung von Störungen eines Dienstes ist MINI berechtigt, Anpassungen (z.B. Konfigurationsanpassungen der Software) durch Fernzugriff auf die Fahrzeug-Software durchzuführen (nachfolgend „Remote-Maßnahme“), soweit sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
  - a) Die zu behebbende Störung hat keine Auswirkungen auf die Betriebssicherheit des Fahrzeugs des Kunden;
  - b) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme die Störung für das Fahrzeug des Kunden nachhaltig beheben wird;

- c) die durch die Remote-Maßnahme vorgenommenen Änderungen beschränken sich auf die Behebung der Störung (wobei es nach der Behebung von Störungen zu automatischen Aktualisierungen kommen kann, die als Regelprozesse im störungsfreien Zustand bereits zuvor erfolgt wären); und
  - d) es ist zu erwarten, dass die Remote-Maßnahme keine unzumutbaren Beeinträchtigungen für den Kunden hervorrufen wird. Unzumutbare Beeinträchtigungen liegen insbesondere dann vor, wenn die Remote-Maßnahme zu längerfristigen (mehr als 10 Minuten je Versuch einer Remote-Maßnahme) Ausfällen oder Störungen anderer Dienste, zu auch nur kurzfristigen Ausfällen anderer Fahrzeugfunktionen oder zum Verlust von persönlichen Einstellungen oder Daten des Kunden führen wird.
- 3.5 Unter den in Ziffer 3.4 a) – d) geregelten Voraussetzungen ist MINI auch berechtigt, Remote-Maßnahmen zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, zur Behebung von Fehlfunktionen anderer im Fahrzeug gespeicherter Betriebssoftware sowie von Sicherheitslücken durchzuführen.
- 3.6 Soweit eine Remote-Maßnahme, aus technischen Gründen, insbesondere wegen schlechten oder unterbrochenen Mobilfunkempfangs oder wegen temporärer Fahrzeugzustände, in denen die Durchführung von Remote-Maßnahmen technisch nicht möglich ist (z.B. für Durchführung der jeweiligen Remote-Maßnahme nicht passender Fahrzeugzustand wie etwa, abhängig von der konkreten Remote-Maßnahme, Parken/Wohnen/Fahren; Unterbrechung der Maßnahme durch Ver-/Entriegeln des Fahrzeugs während der Remote-Maßnahme durch den Kunden; Unterbrechung der Remote-Maßnahme durch Starten eines eCalls), nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, ist MINI berechtigt diese wiederholt durchzuführen.
- 3.7 MINI behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfangs eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über die Mini App) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

#### **4. Nutzung der Dienste**

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes oder sonstiger Dienste.
- 4.3 Der MINI Connected Vertrag zwischen MINI und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

## 5. Buchung von weiteren Diensten über den „MINI Store“

5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere MINI Digitale Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich in ausgewählten Märkten über den „MINI Store“ buchen. Das Angebot des „MINI Stores“ richtet sich an Kunden mit einem MINI Connected Vertrag mit MINI.

### 5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „MINI Store“

- a) MINI bietet dem Kunden über den „MINI Store“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich im „MINI Portal“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „MINI Store“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
- b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von MINI darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann von dem Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei MINI abgerufen oder angesehen werden.

### 5.3 Ablauf der Bestellung im „MINI Portal“ und über den „MINI Store“

- a) Online-Bestellung im „MINI Portal“ starten.  
Im Bereich „Store“ im „MINI Portal“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von MINI Connected informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.
- b) Kundenstatus  
Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Bestellübersicht/Bestelländerung  
Sofern sich der Kunde bereits im „MINI Portal“ angemeldet, sein Fahrzeug seinem Account hinzugefügt und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Um die Bestellung abzuschließen müssen die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise akzeptiert werden. Sofern der Kunde sich noch nicht im „MINI Portal“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst im „MINI Portal“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- d) Bestellinformation  
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst.

### 5.4 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei MINI gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

## 5.5 Bezahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) MINI ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- c) Gegen die Ansprüche von MINI kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit MINI beruht.

## 5.6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

## 6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des MINI Connected Vertrages

- 6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer autorisierten MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten MINI Digitale Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist. Bei Fahrzeugen mit Funktionen, die Teil der Fahrzeug-Typgenehmigung und daher gesetzlich vorgeschrieben sind, z. B. Europäischer Notruf („EU eCall“) oder die Bereitstellung elektronischer Kartendaten, die für die Anzeige der aktuellen Geschwindigkeitsbegrenzung relevant sind, kann die SIM-Karte nicht vollständig deaktiviert werden.
- 6.2 MINI und der Kunde können den MINI Connected Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie unbefristete Dienste jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen.
- 6.3 MINI kann alle oder einige Dienstleistungen oder den BMW ConnectedDrive Vertrag als Ganzes ablehnen, aussetzen, stornieren oder kündigen, wenn der Kunde Sanktionen unterliegt (wie im folgenden Satz definiert), vorausgesetzt, dass MINI im Rahmen der Sanktionen die jeweiligen Dienstleistungen für den Kunden nicht mehr erbringen darf. Sanktionen sind alle anwendbaren restriktiven Maßnahmen (Handels-, Militär-, Wirtschafts- oder Finanzsanktionen, Gesetze oder Embargos), einschließlich Listen speziell benannter Staatsangehöriger oder Listen gesperrter Personen, die von den zuständigen Behörden (insbesondere dem Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, dem britischen Finanz- und Wirtschaftsministerium) angeordnet, auferlegt oder umgesetzt wurden oder werden. Soweit der Kunde die entsprechenden Dienstleistungen bereits bezahlt hat, ist er berechtigt, eine angemessene Erstattung der nicht in Anspruch genommenen/stornierten Dienstleistung zu verlangen, sofern MINI eine entsprechende Erlaubnis der zuständigen Behörde erhalten hat (soweit diese gemäß den anwendbaren Sanktionen erforderlich ist).

## 7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 7.1 Der Kunde kann seinen mit MINI bestehenden MINI Connected Vertrag nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über die Mini App beenden.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.
- 7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München, E-Mail: [be-connected@MINI.de](mailto:be-connected@MINI.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München,  
E-Mail: [be-connected@mini.de](mailto:be-connected@mini.de):

- Hiermit widerrufe(-n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(-s)
- Anschrift des/der Verbraucher(-s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(-s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 9. Kontaktmöglichkeit

Die MINI Kundenbetreuung ist per E-Mail unter [be-connected@MINI.de](mailto:be-connected@MINI.de) erreichbar. Die MINI Connected Hotline steht von Montag bis Samstag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16012 zur Verfügung.

## 10. Haftung

- 10.1 Ist ein Dienst fehlerhaft, verfügt der Kunde über die für digitale Produkte (bzw. Waren mit digitalen Elementen) geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nichts anderes festgelegt wurde.
- 10.2 MINI übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 10.3 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 10.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von MINI für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.6 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit



## 11. Datenverarbeitung und -sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen des „MINI Portals“ oder des „MINI Stores“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 MINI erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) einzusehen.
- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von MINI über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.

## 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
- 12.4 Außergerichtliche Streitbeilegung Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung sind wir verpflichtet, Sie unabhängig von unserer Teilnahme zur alternativen Streitbeilegung darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet hat.

Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

MINI wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Unsere E-Mail-Adresse ist: [be-connected@mini.de](mailto:be-connected@mini.de)



## BMW Digital Services / MINI Digital Services

Bitte beachten: Alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen hängen von der Verfügbarkeit ab. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Je nach unserer Servicestruktur können einige verfügbare Dienste nicht einzeln gebucht werden. Die Laufzeit eines Dienstes bezieht sich auf regelmäßige Buchungen, Probeangebote werden separat behandelt. Der Begriff der „Lebensdauer“ eines Dienstes in der Liste der Leistungsbeschreibungen bezeichnet die Lebensdauer des Fahrzeugs, in diesem Fall gelten keine sonstigen Angaben über seine Dauer (z. B. auf Rechnungen).

BRAND	SERVICE	DURATION Ex-Factory	ONLINE / STORE
– BMW;MINI	Amazon Alexa Car Integration		
– BMW; MINI	Amazon Alexa Car Integration	3Y	1Y
– BMW; MINI	Concierge Services		
– BMW; MINI	Concierge Services	3Y	1Y
– BMW; MINI	Connected E-Mobility		
– BMW	eDrive Zone	LT	
– BMW; MINI	Charging Management	LT	1Y
– BMW	Public Charging	3Y	1Y
– BMW; MINI	eDrive Services	LT (BMW) / 3Y (MINI)	1Y
– BMW	Connected Music		
– BMW	Connected Music	3Y	1Y
– BMW	Online Entertainment	1Y	1Y
– BMW	Connected Parking		
– BMW	On-Street Parking Information (OSPI)	3Y	1Y
– BMW	Parking Situation at Destination	3Y	1Y
– BMW	Parking Space Assistant (Parking Finder)	3Y	1Y
– BMW	Parking Payment	3Y	1Y
–			
– BMW	Digital Key		
– BMW	Comfort Access with BMW Digital Key	LT	
– BMW; MINI	Intelligent eCall and Legal eCall		
– BMW; MINI	Intelligent eCall	LT	
– BMW; MINI	EU eCall	LT	
– BMW	Intelligent Personal Assistant		
– BMW	BMW Intelligent Personal Assistant	LT	1Y
– BMW	Intelligent Functions	LT	1Y
– BMW	InCar Experience	LT	1Y
– BMW	Interior Camera		
– BMW	Interior Camera	LT	1Y
– BMW	BMW Snapshot	LT	1Y
– BMW; MINI	Maps		
– BMW; MINI	Map Update	3Y	1Y
– BMW; MINI	Routing	3Y	1Y
– BMW; MINI	Real Time Traffic Information (RTTI)	3Y	1Y
– BMW	Personalization		
– BMW	Personalization with ID7/ID8	LT	

– BMW; MINI	Remote Control		
– BMW; MINI	Remote Services	LT	1Y (BMW) / LT (MINI)
– BMW	Remote Software Upgrade		
– BMW	Remote Software Upgrade		
– BMW	Remote Surveillance		
– BMW	Drive Recorder	LT	1M / 1Y / 3Y / LT
– BMW	Remote 3D View	LT	1Y
– BMW; MINI	Repair & Maintenance		
– BMW; MINI	TeleServices Call	LT	
– BMW; MINI	RMI Services*	LT	
– BMW; Smart	Maintenance*	LT	
– BMW; MINI	Smartphone Integration		
– BMW; MINI	Smartphone Integration	LT	LT
– BMW; MINI	Technical Basis		
– BMW; MINI	Customer Hotline*	LT	
– BMW	eSIM	LT	
– BMW; MINI	Evaluation of Diagnostics Data*	LT	
– BMW	Extendable Car Communications (xCC)*	LT	
– BMW; MINI	Future Mobility Solutions*	LT	
– BMW; MINI	MyInfo*	LT	
– BMW; MINI	RMI Services*	LT	
– BMW	Sensor Data Usage Information*	LT	
– BMW	WLAN Hotspot	LT	
– BMW; MINI	Vehicle Apps		
– BMW; MINI	Vehicle Apps	3Y	1Y

\*Base Service

## Datenschutzerklärung – Leistungsbeschreibung MINI Connected

### Amazon Alexa Car Integration

Revisionsdatum: 01. März 2022; Version: Release 7/22

#### Leistungsbeschreibung

Amazon Alexa Car Integration bietet Ihnen im Fahrzeug Zugriff auf Amazons bekannten Sprachdienst.

#### Im Detail

Nach abgeschlossener Einrichtung von **Amazon Alexa Car Integration** können Sie einfach die Sprachtaste am Lenkrad drücken, „Alexa“ sagen und dann Ihre Frage oder Ihren Befehl äußern, um Alexa in Ihrem Fahrzeug zu aktivieren. Derzeit stehen mehr als 30.000 Skills für Alexa zur Verfügung, darunter die Möglichkeit, Ihr Smart Home von unterwegs zu steuern. Außerdem können Sie sich über das Wetter informieren, Ihren Lieblingssong spielen, Einträge in Ihren Kalender hinzufügen oder über Amazon per Sprachbefehl Produkte bestellen. Bestimmte Funktionen des Dienstes greifen auf Ihr Smartphone zurück, um Daten zu streamen, z. B. Musikstreaming. Die mobile Datenverbindung des Smartphones kann auch genutzt werden, wenn das Telefon mit dem WLAN des Fahrzeugs verbunden ist. Es entstehen Kosten für die Datenübermittlung auf der Basis Ihres Mobilfunkdienstes.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Amazon ist für alle Inhalte, die über Amazon Alexa Car Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden, und deren Verfügbarkeit verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

**Weitere Informationen**

<p><b>Voraussetzungen:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Amazon Alexa Car Integration nutzen zu können, benötigen Sie: Das Connected Navigation Plus (SA7GK) in Ihrem MINI ab Produktionsdatum November 2018. Darüber hinaus benötigen Sie ein Amazon-Konto, das mit Ihrem MINI Konto verknüpft ist. In Ihren Fahrzeugeinstellungen müssen „Online-Sprachverarbeitung“ und „Drittanbieter“ aktiviert sein und Ihr Smartphone muss mit Ihrem Fahrzeug verbunden sein.</li> </ul>
<p><b>Aktivierung:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amazon Alexa Car Integration ist bei Bestellung mit den erforderlichen Voraussetzungen verfügbar. Die Aktivierung erfolgt, sobald die erforderlichen Einstellungen vorgenommen wurden.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Fahrzeug gespeichert, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Die Alexa-Antwort (Audio und visuell) wird gespeichert, bis der Dialog geschlossen wird. Für den MINI Alexa Skill werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei der Ausführung von Amazon Alexa Car Integration werden Audiodaten im Backend verarbeitet, bis das Keyword „Alexa“ erkannt wird. Es wird automatisch vom Fahrzeug an unsere IT-Systeme gesendet. Darüber hinaus werden Daten zur Authentifizierung gespeichert. Für den MINI Alexa Skill werden benutzer- und fahrzeugbezogene Daten innerhalb der IT-Systeme gespeichert.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.</p>
<p><b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alexa Skill werden Spracheingaben des Benutzers von Alexa und daher gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon bearbeitet.</li> </ul>
<p><b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Daten werden unmittelbar nach der Verarbeitung gelöscht. Die mit Amazon ausgetauschten Daten werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amazon verarbeitet. Für den MINI Alexa Skill werden einige Benutzerdaten nur dann gelöscht, wenn der Benutzer dies anfordert.</li> <li>• Die zu Analysezwecken in BMW Systemen gespeicherten Daten werden nach 2 Jahren gelöscht.</li> </ul>

# Concierge Services

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

## Leistungsbeschreibung

Die Concierge Services sind für Sie da, wenn Sie unterwegs sind, und unterstützen Sie auf Knopfdruck bei jeder Anfrage – individuell, persönlich und schnell. Wo immer Sie sind, was immer Sie benötigen.

## Im Detail

Die **Concierge Services** sind immer verfügbar und können an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr genutzt werden. Im In- und Ausland. Ihr(e) Callcenter-Agent(in) hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen, die während der Fahrt auftreten können (z. B. wie das Wetter an Ihrem Zielort ist, wo Sie einen delikaten Kaffee zum Mitnehmen finden oder bei der Durchführung einer Hotelreservierung über unseren Buchungspartner). Sie finden sich zurecht und sind immer gut informiert. Was auch immer Sie während Ihrer Fahrt wünschen, die richtige Antwort ist dabei – maßgeschneidert auf Ihre individuellen Bedürfnisse. So können Sie sich voll und ganz auf den Verkehr konzentrieren und die vom Concierge Service für Sie gefundenen Ziele auf Wunsch sogar zur automatischen Zielführung an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs übermitteln. Auch im Ausland fallen für Sie keine zusätzlichen Mobilfunkkosten an.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<b>Voraussetzungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Concierge Services sind keine Voraussetzungen erforderlich.</li></ul>
<b>Aktivierung:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Concierge Services sind automatisch aktiv, sobald das Produkt gekauft wurde.</li></ul>
<b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Concierge Services werden angeforderte POIs einschließlich Details gespeichert (Standort- und Bewegungs-, Konto- und Fahrzeuginformationen).</li></ul>
<b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bei der Nutzung der Concierge Services werden Sie mit dem Callcenter verbunden, wenn Sie die Anruftaste in Ihrem Fahrzeug drücken. Es können die Fahrzeugidentifikation, die Position – und bei aktivierter Zielführung auch die gewählte Route – an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden. Es werden Standort- und Bewegungsdaten sowie Konto- und Fahrzeuginformationen gespeichert.</li></ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es können Daten an die von uns mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt werden.</li></ul>
<b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für Concierge Services werden personenbezogene Daten in unseren IT-Systemen nur zur Erbringung des Dienstes verwendet und anschließend gelöscht. Sie können die im Fahrzeug gespeicherten Daten jederzeit löschen.</li></ul>

# Connected E-Mobility

Revisionsdatum: 02.06.2022; Version: Release 11/22

## Leistungsbeschreibung

Die Dienste von Connected E-Mobility bieten Ihnen verschiedene E-Mobility-Funktionen: Lademanagement und eDrive Services. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, Ihr Fahrzeug umweltfreundlich zu nutzen, Ihre Ladevorgänge insbesondere an öffentlichen Ladestationen zu verbessern und Ihr Fahrzeug komfortabel und optimal zu steuern.

## Im Detail

Mit dem **Lademanagement** erhalten Sie detaillierte Informationen zu Ladeaktivitäten für alle aktuellen Fahrzeugbenutzer, z. B. Ladevorgänge, Push-Benachrichtigungen für bestimmte Ladeereignisse und die Möglichkeit, aktive Ladevorgänge zu optimieren. Wenn Sie GPS aktivieren und die Nutzung von GPS durch uns zulassen, werden Ihre Einträge in der Ladehistorie um Standortdetails ergänzt.

Über **eDrive Services** können Sie Ihr Fahrzeug über die MINI App auf Ihrem Smartphone steuern. Sie können den Ladevorgang und die Klimatisierung steuern, um bereit zu sein, wenn Sie Ihre Fahrt antreten. Eine Effizienzbewertung mithilfe von fünf Sternen zeigt an, wie Ihr Status im Hinblick auf Kraftstoffverbrauch, Fahrmodus oder Beschleunigung ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<b>Voraussetzungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Lademanagement ist nur für elektrische Fahrzeuge in Kombination mit aktiven eDrive Remote Services verfügbar.</li> <li>• eDrive-Dienste sind nur für elektrische Fahrzeuge verfügbar.</li> </ul>
<b>Aktivierung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für die Nutzung der Funktionen des Lademanagements sind ein MINI Connected Vertrag, ein in der neuesten Version der MINI App zugeordnetes Elektrofahrzeug, eine Internetverbindung für das MINI Connected Modul, ein aktiviertes GPS und eine aktivierte Übertragung von Fahrzeugdaten an die MyBMW/MINI App durch einen Benutzer erforderlich. Andernfalls wird kein Ladehistorieneintrag erstellt. Um das Lademanagement in vollem Umfang nutzen zu können, müssen außerdem bestimmte Daten für jede einzelne Ladestation des Kunden bereitgestellt werden.</li> <li>• eDrive Services sind standardmäßig aktiviert. Um die Entfernungskarte zu aktivieren, muss die Kartenrichtung Ihrer Navigation auf Norden oder Fahrtrichtung (nicht perspektivisch) eingestellt sein.</li> </ul>
<b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für das Lademanagement werden GPS-Position, Ladezustand und Ladeeinstellungen (Lademodus, Abfahrtszeit, Vorklimatisierung) gespeichert.</li> <li>• Für eDrive Services werden Daten zu Ladekarte, Reichweitenkarte, letzter/aktueller Reichweitenkarte und Lade-POI-Informationen gespeichert.</li> </ul>
<b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für das Lademanagement verarbeiten wir Ihre Vertragsnummer, Fahrzeug- und Standortdaten (sichtbar innerhalb der Ladehistorie in der My BMW/MINI App von allen aktuellen Benutzern dieses Fahrzeugs)</li> <li>• Für eDrive Services verarbeiten wir Daten zur Ladekarte, Reichweitenkarte und zur Analyse Ihrer Fahrweise.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den ConnectedDrive- Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in pseudonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Dienstqualität.</p>
<b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für das Lademanagement werden keine Daten an Dritte übertragen.</li> <li>• Für eDrive Services teilen wir Daten zu Verbrauchsgeschwindigkeitskurven, aktueller Position, elektrischer Restreichweite und Reichweitenkartendaten mit Dienstleistern, um eine Reichweitenkarte zu erstellen. Zur Berechnung der Durchschnittsverbräuche verwenden wir anonymisierte Daten. Wir teilen solche anonymisierten Daten mit allen Nutzern mit kompatiblen Fahrzeugen innerhalb der eMobility Community.</li> </ul>
<b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezüglich des Lademanagements löschen wir Ihre Daten direkt, wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen. Wenn Sie die Ladehistorie abschalten, werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht.</li> <li>• Für eDrive Services speichern wir für einen Lebenszyklus eine Reichweitenkarte. Sie können die eMobility-Daten jederzeit in der jeweiligen App löschen. Wir löschen Ihre Daten automatisch, wenn Ihr MINI Connected Vertrag ausläuft.</li> </ul>
<b>Haftungshinweis Lademanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die berechneten Ladekosten und die berechnete Menge an geladenem Strom sind Prognosen. Solche Prognosen können vom tatsächlichen Ladevorgang, den vom Stromversorger tatsächlich berechneten Kosten oder einer tatsächlichen Kosteneinsparung abweichen. Darüber hinaus basieren alle über das Lademanagement berechneten Werte, Daten und Informationen auf Fahrzeugdaten, deren Genauigkeit durch verschiedene Faktoren (GSM-Empfang, Ladezeit, Außentemperatur usw.) beeinflusst werden kann). Für die Folgen solcher Beeinträchtigungen sowie für Störungen oder Unterbrechungen übernehmen wir keine Haftung.</li> </ul>



# Intelligent eCall & Legal eCall

Revisionsdatum: 06. April 2022; Version: Release 11/22

## Leistungsbeschreibung

Der Dienst Intelligent eCall & Legal eCall unterstützt Sie im Notfall. Er umfasst zwei Funktionen: Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf.

Bei einem Unfall können Sie mit dem Intelligenten Notruf und dem Gesetzlichen Notruf Unterstützung einholen.

## Im Detail

Im Notfall sendet **Intelligent Emergency Call** automatisch notwendige und hilfreiche Informationen an die Unfalleitstelle und den Rettungsdienst. Zusätzlich werden die Schwere des Unfalls und die Wahrscheinlichkeit einer Verletzung der Fahrgäste berechnet. Alle Informationen werden analysiert, um Ihnen so schnell wie möglich die beste Hilfe zu bieten. Die Einsatzkräfte können mit GPS-Unterstützung direkt an den Unfallort kommen, sind bereits über die Situation informiert und können dort Erste Hilfe leisten, wo sie am dringendsten benötigt wird. Die im Auto verbaute SIM-Karte ist fest installiert und crashtolerant, sodass der Dienst immer im Standby ist – auch in anderen Ländern, wo Sie selbstverständlich immer von unseren Callcenter-Agenten in Ihrer Landessprache betreut werden. Bis zum Eintreffen der Rettungskräfte werden Sie und Ihre Fahrgäste bei Bedarf von einem speziell geschulten Mitarbeiter in der Unfalleinsatzleitstelle unterstützt, während die Informationen an die Einsatzkräfte weitergegeben werden. Der Dienst kann auch manuell über SOS aktiviert werden, wenn Sie oder andere Verkehrsteilnehmer Hilfe benötigen. Darüber hinaus kann er manuell aktiviert werden, um anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen, und funktioniert unabhängig von Mobiltelefonen.

Je nach Marktvorschriften ist es eventuell nicht möglich, eine BMW Callcenter Infrastruktur zu betreiben. In den betroffenen Märkten wird nur der „PSAP eCall“ als Teildienst des Intelligenten Notrufs von BMW angeboten. Bei dem „PSAP eCall“ handelt es sich um eine direkte Sprachverbindung zwischen Fahrzeug und PSAP (Public Safety Answering Point, Notrufzentrale) ohne Datenübertragung oder -erfassung. Der PSAP eCall kann auch als Ausweidlösung für den Intelligenten Notruf dienen.

Der „EU-Notruf“ ist ein von der Europäischen Union reguliertes und gesetzlich vorgeschriebenes Nothilfesystem. Ab dem 31. März 2018 müssen alle neuen Fahrzeug- und Kleintransporter-Modelle, die nach diesem Datum in der Europäischen Union zugelassen wurden, mit dieser Notruf funktion ausgestattet sein. Bei Aktivierung lösen fahrzeugintegrierte Sensoren (Airbagauslösung, Gurtstraffer vorne usw.) automatisch den Notruf an die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point, PSAP) aus. Sie können die Funktion auch manuell aktivieren, um für andere Verkehrsteilnehmer Hilfe anzufordern. Die Funktion fungiert auch als Ausweidlösung für den Intelligenten Notruf, falls der Intelligente Notruf ausfällt, nicht erworben wurde oder abgelaufen ist. Der Gesetzliche Notruf kann nicht deaktiviert werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

**Weitere Informationen**

<p><b>Voraussetzungen:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den Intelligenten Notruf und den Gesetzlichen Notruf sind keine Voraussetzungen erforderlich.</li> </ul>
<p><b>Aktivierung:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intelligenter Notruf und Gesetzlicher Notruf sind bereits bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den intelligenten Notruf werden Standortdaten und Unfalldetails gespeichert.</li> <li>• Für den Gesetzlichen Notruf werden Standortdaten und Informationen wie in der europäischen Norm EN15722 dargelegt im Fahrzeug gemäß der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates gespeichert.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim Intelligenten Notruf erhält der MINI Callcenter-Agent automatisch Standortdaten sowie Fahrzeug- und Fahrgastinformationen. Die umfassenden technischen Informationen zum Intelligenten Notruf werden zum Zwecke des Kundensupports 30 Tage lang in den IT-Systemen gespeichert. Das Callcenter ist berechtigt, Sprachaufnahmen 24 Stunden lang zu speichern, um Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen zu können.</li> <li>• Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten in MINI IT-Systemen verarbeitet. Alle Daten werden direkt vom Fahrzeug an den 112 Notfalldienst (PSAP) gesendet.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim Intelligenten Notruf können Daten wie der aktuelle Standort und der Alarm anonym an Drittanbieter übertragen werden, um andere Verkehrsteilnehmer vor einem Vorfall und möglichen Verkehrsveränderungen zu warnen. Die Anfrage des Nutzers sowie die erforderlichen Daten werden an die von MINI mit der Leistungserbringung beauftragten Dienstleister übermittelt.</li> <li>• Für den Gesetzlichen Notruf werden keine Daten an Dritte übertragen.</li> </ul>
<p><b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim Intelligenten Notruf werden die Daten so lange gespeichert, bis alle Verfahren abgeschlossen sind. Danach werden die gespeicherten Daten gelöscht. Im Fahrzeug gespeicherte Daten werden beim nächsten Start des Fahrzeugs automatisch überschrieben.</li> <li>• Beim Gesetzlichen Notruf werden Daten nur auf Grundlage der Verordnung verarbeitet, die im Hinblick auf den PSAP-Betrieb anzuwenden ist.</li> </ul>

# Maps

Date Revised: 28-Mai-2022; Version: Release 11/22

## Leistungsbeschreibung

Maps bietet Ihnen verschiedene Navigationsdienste und Funktionen: Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und Echtzeit-Verkehrsinformationen (RTTI).

Mit Maps und seinen zahlreichen Diensten erfahren Sie stets ein optimales Reiseerlebnis – vor, während und nach Ihrer Fahrt. Es macht Ihre Fahrt sicherer, schneller und vorhersehbarer.

## Im Detail

In der **Kartendarstellung** wird Ihnen eine Karte mit allen Informationen angezeigt, die Sie vor, während und nach der Fahrt benötigen. Die Informationen werden entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen und Gewohnheiten bereitgestellt und stammen aus verschiedenen Quellen, darunter – mit Ihrer Einwilligung – auch Werbepartner. Je nach Fahrsituation können zusätzliche Informationen angezeigt werden.

Über **Map Updates** können Sie Ihr Navigationssystem aktualisieren. Nur wenn die Karten aktuell sind, ist eine problemlose Navigation zum Zielort und die Ausgabe von Stauwarnungen gewährleistet. Deshalb bieten wir mehrere mögliche Update-Prozesse an: Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal.

- **Over-the-Air Map Update** bietet bis zu viermal pro Jahr Updates über die fest installierte SIM-Karte (für die vorgewählte Region). Für das Update fallen weder Lizenz- noch Übertragungskosten an. Ohne Registrierung oder Anmeldung in einem Portal ist das Navigationssystem immer mit aktuellen Karten ausgestattet. Auch während eines Update-Vorgangs ist die Navigationsfunktion uneingeschränkt verfügbar.
- Für das **USB Map Update** stellt der Händler ein Update für eine gesamte Region (z. B. Europa) zur Verfügung.
- Für das **USB Map Update Portal** bietet das Portal ein Update für eine ganze Region (z. B. Europa).

Die **Zieleingabe** bietet Ihnen zwei einfache Möglichkeiten, Ihr Ziel zu finden. Sie können eine Adresse eingeben oder nach einem Sonderziel suchen – in beiden Fällen werden zahlreiche Informationsquellen genutzt und das Erlebnis wird auf Wunsch durch Inhalte von Werbepartnern optimiert.

Mit **Routing** werden die Routen berechnet, um vorausschauende und exakte Verkehrsinformationen mit einem äußerst effizienten Routing-Algorithmus zu ermöglichen. Dies führt zu schnelleren Berechnungen, besseren Routen und genaueren Schätzungen der Ankunftszeit.

**RTTI** hat die aktuelle Verkehrssituation jederzeit für Sie im Blick. Sie erhalten Vorschläge für Alternativrouten, um Zeit zu sparen – ein schneller und automatischer Service. So sind Sie immer über die Verkehrssituation auf dem Laufenden. RTTI kennt immer den besten und schnellsten Weg zum Ziel. Unabhängig von den Straßenverhältnissen informiert Sie RTTI nahezu in Echtzeit über eventuelle Verkehrsverzögerungen, deren voraussichtliche Dauer und berechnet, wann Sie Ihr geplantes Ziel erreichen werden. Hazard Preview ist eine zusätzliche Funktion, die Sie und andere Fahrzeuge, die mit RTTI ausgestattet sind, im Falle eines Unfalls oder ungünstiger Witterungsbedingungen wie Starkregen, Glatteis oder Nebel im Voraus warnt. Hazard Preview greift auf anonyme Fahrzeugsensordaten zurück, die von anderen Verkehrsteilnehmern gesammelt wurden.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<p><b>Voraussetzungen:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Das Over-the-Air Map Update erfordert die Identifizierung des Fahrzeugs und die Online-Kommunikation während des Update-Prozesses. Für das USB Map Update muss das Fahrzeug für das Kartenupdate freigeschaltet sein und ein gültiger Aktivierungscode für eine neue Karte vorhanden sein. Das USB Map Update Portal erfordert ein Konto, ein Fahrzeug, das dem Konto zugeordnet ist, und einen USB-Stick.</li> <li>• Für die Zieleingabe unter Verwendung aller verfügbaren Daten und zur Optimierung der Kartendarstellung ist eine aktive RTTI-Vereinbarung, Live Cockpit Plus (6U2) oder Professional (6U3) erforderlich.</li> <li>• Für das Routing benötigen Sie einen aktiven RTTI-Vertrag, MINI Navigation 6UM und eine Softwareversion ab 07/20.</li> <li>• RTTI erfordert ein Abonnement.</li> </ul>
<p><b>Aktivierung:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Over-the-Air Map Update ist standardmäßig aktiviert. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss der Dienst verlängert werden. Für das USB Map Update führt der Händler die erforderlichen Schritte durch. Für das USB Map Update Portal müssen Sie den entsprechenden Download Manager herunterladen und die geforderten Schritte ausführen. Neue Kartenversionen müssen auf einen externen USB-Stick kopiert und über den Stick an das Fahrzeug übertragen werden.</li> <li>• Die Optimierung der Kartendarstellung und der Zieleingabe durch Inhalte von Werbepartnern kann über das Datenschutzménü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden.</li> <li>• Das Routing kann über das Datenschutzménü im Fahrzeug aktiviert und deaktiviert werden.</li> <li>• RTTI wird automatisch aktiviert, sobald Sie das Abonnement erworben haben.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update wird heruntergeladenes Kartenmaterial gespeichert. Für das USB Map Update und USB Map Portal werden keine personenbezogenen Daten gespeichert (nur neues Kartenmaterial).</li> <li>• Beim Routing bleiben die persönlichen Routeneinstellungen im Fahrzeug bestehen.</li> <li>• Für RTTI werden keine personenbezogenen Daten im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Für das Over-the-Air Map Update, USB Map Update und USB Map Update Portal werden die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und das Land gespeichert.</li> <li>• Bei der Zieleingabe werden die Sucheingabe sowie Fahrzeug- und Standortdaten, bei aktiver Routenberechnung einschließlich der geplanten Route, an die entsprechenden IT-Systeme übermittelt.</li> <li>• Für das Routing werden Fahrzeug- und Standortdaten, Positions- und Bewegungsdaten, Kundenkonfigurationen und Sensordaten gespeichert. Die Daten werden an die entsprechenden IT-Systeme gesendet, wenn eine Routenberechnung durch den Kunden gestartet wurde.</li> <li>• Bei Optimierung der Kartendarstellung und der Zieleingabe wird zusätzlich eine temporäre pseudonymisierte Kennung einschließlich Ihrer Interaktion (Auswahl, Übernahme als Ziel, Ankunft am Ziel, Fahrzeugstatus vor und nach Halt am Ziel) übermittelt.</li> <li>• Für RTTI werden Positions- und Bewegungsdaten sowie Sensordaten zur Erfassung des Fahrzeugstatus und der Umgebungsbedingungen gespeichert. Daten, die zur Anzeige von Verkehrs- und Parkinformationen dienen, werden in regelmäßigen Abständen verarbeitet. Daten zur Generierung von Verkehrs- und Parkinformationen werden situationsabhängig erzeugt, z. B. wenn das System einen Stau oder Hindernisse erkennt und die allgemeinen Positions- und Bewegungsdaten kontinuierlich erfasst werden und technisch verhindert wird, dass diese einer bestimmten Person zugeordnet werden</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>

<p><b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Kartendarstellung, Kartenupdates, Zieleingabe, Streckenführung und RTTI werden Daten an externe Partner weitergeleitet, die BMW mit der Erbringung des Dienstes beauftragt hat. Diese Daten werden entweder vollständig anonymisiert oder so pseudonymisiert, dass externe Partner einen BMW Kunden nicht erneut identifizieren können.</li> </ul>
<p><b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Map Updates: Beim Over-the-Air Map Update, USB Map Update Portal und USB Map Update werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.</li> <li>• Die temporäre pseudonymisierte Kennung und die damit verknüpften Daten zur Optimierung der Kartendarstellung und der Zieleingabe werden nach 30 Tagen oder bei Deaktivierung des Dienstes im Datenschutzmenü gelöscht.</li> </ul> <p>Für Streckenführung und RTTI werden die Daten pseudonymisiert gespeichert und nach 30 Tagen automatisch gelöscht.</p>

# Remote Control

Revisionsdatum: 02. März 2022; Version: Release 07/22

## Leistungsbeschreibung

Remote Control bietet die Funktion Remote Services. Mit dieser Funktion können Sie die Umgebung Ihres Fahrzeugs steuern, dessen Einstellungen überprüfen und sicherstellen, dass Ihr Fahrzeug in jeder Hinsicht einsatzbereit ist.

### Im Detail

Über **Remote Services** können Sie überprüfen, ob Sie Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben, und bei Bedarf die Türen sichern. Sie werden informiert, wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht verriegelt oder Fenster/Türen offengelassen haben. Zusätzlich können Sie in der MINI App den Lichtblitz aktivieren, Ihr nächstes Ziel direkt an das Navigationssystem senden oder den aktuellen Ladezustand und die Reichweite Ihres elektrischen Fahrzeugs überprüfen. Darüber hinaus können Sie Ihren bevorzugten Lademodus einstellen, die Klimatisierung steuern, einen bestimmten Zielladezustand einstellen, bis zu dem das Fahrzeug geladen werden soll, sowie einen Ladevorgang direkt über die App anhalten und neu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

**Weitere Informationen**

<p><b>Voraussetzungen:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote Services gehören für Fahrzeuge, die nach März 2018 produziert wurden, zur Serienausstattung. Bei Fahrzeugen, die vor März 2018 produziert wurden, ist das Remote Services Paket (6AP) erforderlich. eDrive-Funktionen erfordern ein Elektrofahrzeug. Die Nutzung über die MINI App erfordert eine Registrierung in unserem Portal oder in der App.</li> </ul>
<p><b>Aktivierung:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remote Services muss im MINI Portal aktiviert sein. GPS muss im Fahrzeug aktiviert sein, um die Standortdaten des Fahrzeugs in der App oder im Portal anzeigen zu können. Für Fahrzeuge, die im oder nach November 2018 produziert wurden, müssen die Einstellungen für die App und MINI Connected im Datenschutzmenü des Fahrzeugs aktiviert sein..</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Remote Services werden Identifikations- und Standortdaten sowie Servicealarme im Fahrzeug gespeichert.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Remote Services werden abhängig von der Auslöseart Daten (Identifikation und Standort, Konto, Fahrzeug und Telefon, Remote-Befehle, Fahrzeugstatus, eDrive-Daten oder Warnungen) übertragen, auf Ihrem Smartphone angezeigt und in unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden verwendet, um die geografische Fahrzeugposition, den Weg zum Fahrzeug und Fahrzeugzustandsinformationen in der App oder dem Kundenportal anzuzeigen.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<p><b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Remote Services werden keine Daten an Dritte weitergegeben.</li> </ul>
<p><b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Remote Services werden die Befehlshistorie und Fahrzeugdaten automatisch gelöscht. Bei Fahrzeugen, die nach November 2018 gebaut wurden, kann die Datenübertragung aus dem Fahrzeuginneren deaktiviert werden.</li> </ul>



# Reparatur und Wartung

Revisionsdatum: 01. Juni 2022; Version: Release 11/22

## Leistungsbeschreibung

Der Dienst Reparatur und Wartung bietet Ihnen verschiedene Funktionen:

Teleservice-Anrufe und Intelligente Wartung, Reparaturhistorie, elektronische Servicehistorie, Servicepartner-Management, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Ferndiagnose sowie Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe erhalten. Sie erhalten Informationen über Ihr Fahrzeug, seinen Status und relevante Wartungsanforderungen. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

## Im Detail

### Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung

Über **Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung** erhalten Sie und Ihr bevorzugtes Service Zentrum im Falle eines Wartungsbedarfs, einer Störung oder anderer Erfordernisse rund um das Fahrzeug alle relevanten Fahrzeuginformationen. Ihr Service Zentrum oder BMW verwendet diese Informationen, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen, z. B. um Sie zum Zwecke der Terminvereinbarung zu kontaktieren. Bei Bedarf unterstützen und kontaktieren Spezialisten Sie schnell und professionell, damit Sie mobil bleiben.

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

- Über Teleservice-Anruf kann BMW aus der Ferne die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug erkennen und Sie kontaktieren, damit Sie entsprechende Maßnahmen ergreifen können, z. B. proaktiv einen Servicetermin organisieren, selbst wenn noch keine Fehlermeldung in Ihrem Fahrzeug angezeigt wurde. Auch Ausfälle können reduziert werden, indem der Zustand einzelner Fahrzeugkomponenten ermittelt wird. Zudem werden Statusinformationen zu ausgewählten Komponenten direkt in Ihrem Fahrzeug oder in der MyBMW/MINI App angezeigt, wenn Sie Ihr Fahrzeug mit dem MyBMW/MINI Portal oder der MyBMW/MINI App verknüpft haben. Zur Vorbereitung eines Werkstattaufenthalts können Service Zentren oder andere Fachleute auf aktuelle Fahrzeugdaten zugreifen.
- Über Intelligente Wartung können über den Teleservice-Anruf hinaus Wartungsbedarf, Störungen oder andere Erfordernisse rund um das Fahrzeug ermittelt werden. Zu diesem Zweck werden mit Ihrer Einwilligung in regelmäßigen Abständen technische Daten aus Ihrem Fahrzeug ausgewertet und an uns übermittelt. Informationen über den Wartungsbedarf werden Ihnen direkt über Ihr Fahrzeug, die MyBMW/MINI App oder durch Ihre Service Zentren oder andere Fachleute mitgeteilt.

### Servicepartner-Management

Über **Servicepartner-Management** weisen wir Ihrem Fahrzeug zunächst ein Service Zentrum zu und korrigieren bei Bedarf automatisch die Zuordnung anhand Ihrer letzten Servicetermine, um den Wartungsbedarf an den zugeordneten Servicepartner zu leiten, der sich mit Ihnen in Verbindung setzt. Der Servicepartner wird in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug angezeigt und kann dort geändert werden.

### Pannenhilfe

Über **Pannenhilfe** können Sie unsere Pannenhilfe direkt vom Fahrzeug aus oder über die MyBMW/MINI App kontaktieren (z. B. bei einer Störung). Alle relevanten Daten zum Fahrzeugstatus sowie Ihre aktuelle Position werden umgehend an den Mobile Service Agent übermittelt und es wird eine Sprachverbindung aufgebaut. Falls Sie die Pannenhilfe auf anderem Wege kontaktieren, kann der Agent auch aus der Ferne auf die relevanten Daten zugreifen. Um schnell Hilfe leisten zu können, werden während der Ferndiagnose bestimmte Fahrzeugdiagnosen und Schlüsseldaten erhoben und technischen Spezialisten zur Analyse bereitgestellt. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

### Unfallhilfe

Über **BMW Unfallhilfe** erhalten Sie Hilfe bei kleineren Unfällen. Das Fahrzeug identifiziert den Schaden und informiert Sie auf dem Kontrolldisplay, über das Sie auch einen Spezialisten der BMW Unfallhilfe kontaktieren können, der alle relevanten Daten zum Unfall erhält. Je nach Markt können diese Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren.

### Reparaturhistorie

Über **Reparaturhistorie** werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert.

### **Elektronische Servicehistorie**

Über **Elektronische Servicehistorie** werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert.

### **Ferndiagnose**

Über **Ferndiagnose** kann BMW mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.

### **Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter**

Über **Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter** können Reparatur- und Wartungsdienstleistungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von unabhängigen Anbietern erbracht werden. Die folgenden Leistungen können von unabhängigen Anbietern erbracht werden, sofern diese für Ihr Fahrzeug aktiviert sind und Sie der Leistungserbringung durch einen unabhängigen Anbieter zugestimmt haben.

- Über Servicepartner-Dienste erhält Ihr bestätigtes Service Zentrum automatisch Teleservice-Anrufe von Ihrem Fahrzeug. Wenn Ihr Fahrzeug gewartet werden muss, werden alle relevanten Daten an Ihr Service Zentrum übermittelt.
- Über Pannenhilfe können Sie direkt von Ihrem Fahrzeug aus das Service Zentrum Ihrer Wahl kontaktieren. Alle relevanten Fahrzeugdaten und die aktuelle Position werden an das Service Zentrum weitergeleitet.
- Über Unfallhilfe können Sie sich im Falle eines kleineren Unfalls, bei dem kein automatischer Notruf oder Airbag ausgelöst wird, an das Service Zentrum Ihrer Wahl wenden.
- Über Ferndiagnose können unabhängige Anbieter mit Ihrer Einwilligung eine Ferndiagnose durchführen, um die Ursache einer Störung in Ihrem Fahrzeug zu ermitteln.
- Über Elektronische Servicehistorie werden die Informationen über alle erbrachten Dienstleistungen, zu deren Weitergabe Sie sich bereit erklärt haben, in unseren Systemen gespeichert. Um alle Informationen einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.
- Über Reparaturhistorie werden alle Informationen zu Reparaturarbeiten und zu verwendeten Teilen in unseren Systemen gespeichert. Um die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs einsehen zu können, benötigt ein unabhängiger Anbieter Ihre Zustimmung.

Für die Form der Leistungserbringung ist der unabhängige Anbieter verantwortlich. BMW übernimmt hierfür keine Verantwortung. Weitere Informationen zur Genehmigung eines unabhängigen Anbieters finden Sie in den Nutzungsbedingungen von BMW/MINI CarData. Sollten Sie Fragen zur Leistungserbringung oder zur weiteren Verarbeitung von Daten haben, wenden Sie sich bitte an den von Ihnen gewählten unabhängigen Dienstleister.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<p><b>Voraussetzungen:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe, Pannenhilfe und Servicepartner-Zuordnung sind ein aktiver ConnectedDrive Vertrag, die Ausstattung OE6AE „Teleservices“ und eine aktive SIM-Karte erforderlich. Darüber hinaus muss sich das Fahrzeug im Standardzustand befinden, gemäß den Herstellerangaben gewartet oder nachgerüstet worden sein und darf keinen ungewöhnlichen oder sich schnell ändernden Einsatzbedingungen oder Umgebungsbedingungen ausgesetzt sein.</li> <li>• Für Intelligente Wartung muss Ihr Fahrzeug über ConnectedDrive, OE6AE „Teleservices“ und eine im Fahrzeug verbaute aktive SIM-Karte verfügen. Ihr Fahrzeug verfügt je nach Modell und Markt über den Eintrag „Intelligente Wartung“ im Datenschutzmenü unter dem Menüpunkt „Connected-Drive“.</li> </ul>
<p><b>Aktivierung:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teleservice-Anruf ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>• Bei der Intelligenten Wartung ist die Übertragung von Daten standardmäßig deaktiviert und kann über das Datenschutzmenü aktiviert werden, das jederzeit eine Aktivierung oder Deaktivierung ermöglicht.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim Teleservice-Anruf wird das Datum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert.</li> <li>• Bei der Unfallhilfe werden zudem Standortdaten und Informationen über den Unfall im Fahrzeug gespeichert.</li> <li>• Für Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter wird das Übertragungsdatum des letzten Teleservice-Anrufs im Fahrzeug gespeichert. Darüber hinaus werden Standortdaten und Unfalldetails für die Unfallhilfe gespeichert.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden an BMW Touchpoints verarbeitet?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Servicepartner-Zuordnung kann in der MyBMW/MINI App, im MyBMW/MINI Portal oder direkt in Ihrem Fahrzeug geändert werden.</li> <li>• Die Serviceanforderungen von Teleservice-Anruf und Intelligente Wartung sowie alle damit verbundenen Fahrzeuginformationen im Falle eines Wartungsbedarfs, Störungen oder anderen Erfordernissen können in der MyBMW/MINI App und per Push-Benachrichtigung angezeigt und kommuniziert werden.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Teleservice-Anruf, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden Fahrzeuginformationen, Status und technische Daten gespeichert. Für BMW Pannenhilfe, BMW Unfallhilfe und Servicepartner-Management werden zusätzlich Standortdaten gespeichert.</li> <li>• Bezüglich der Reparatur- und Wartungsdienste für unabhängige Anbieter werden Fahrzeugdaten, technische Informationen und Standortdaten gespeichert (für Servicepartner-Dienste, Pannenhilfe, Unfallhilfe und Ferndiagnose). Darüber hinaus werden Reparaturinformationen gespeichert (elektronische Servicehistorie und Reparaturhistorie).</li> <li>• Für Intelligente Wartung werden Fahrzeug- und Statusinformationen sowie technische Daten gespeichert.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeitet BMW Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Connected-Drive Datenschutzhinweisen. BMW nutzt Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>

<p><b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Teleservices können anonymisierte Daten eines BMW Pannendrucks an Dritte übermittelt werden. Daten wie der Wartungsbedarf können an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet oder von diesem abgerufen werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.</li> <li>• Bei Intelligente Wartung können Informationen über den Wartungsbedarf an Ihr bevorzugtes Service Zentrum weitergeleitet werden; Sie können das entsprechende Service Zentrum auswählen oder beauftragen.</li> </ul>
<p><b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Teleservice-Anruf, Intelligente Wartung, Unfallhilfe und Pannenhilfe werden die Daten so lange gespeichert, bis ein spezifischer Wartungsbedarf ermittelt und mitgeteilt sowie die Abwicklung aller Vorgänge abgeschlossen wurde.</li> </ul>

# Smartphone Integration

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

## Leistungsbeschreibung

Mit den Smartphone-Integrationsdiensten können Sie Apple CarPlay in Ihrem Fahrzeug nutzen.

Mit dieser Funktion können Sie Ihr Smartphone mit Ihrem Fahrzeug verbinden und verschiedene Funktionen Ihres Smartphones im Fahrzeug nutzen.

## Im Detail

Mit der **Smartphone Integration** für Apple CarPlay können Sie über das Kontrolldisplay auf bestimmte Apps auf Ihrem Handy zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um ein iOS- oder Android-Betriebssystem handelt.

Sie können Ihr Smartphone drahtlos mit Ihrem Fahrzeug verbinden, um Anrufe zu tätigen, Nachrichten zu diktieren und zu senden sowie Ihre Lieblingssongs, Podcasts und Hörbücher anzuhören. Sie können sich außerdem zu Ihrem Ziel navigieren lassen, und die entsprechenden Informationen werden Ihnen auf dem Head-Up-Display angezeigt. Indem Sie die Sprachtaste am Lenkrad gedrückt halten, können Sie zudem den Sprachassistenten Ihres Smartphones nutzen und Ihre Hände am Lenkrad halten. Die Smartphone-Integration bietet Ihnen folgende Vorteile: Siri dient als Reisebegleiter während der Fahrt in Ihrem MINI und hilft Ihnen unter anderem dabei, Nachrichten zu senden, jemanden anzurufen oder einen Tisch in einem Restaurant zu reservieren, ohne dass Sie Ihre Hände vom Lenkrad nehmen müssten. Der Sprachassistent Ihres Smartphones ist so in Ihren MINI integriert, dass Ablenkungen stark reduziert werden und Sie Ihre Hände am Lenkrad halten können.

Weitere Informationen über Apple CarPlay finden Sie unter <https://www.apple.com/ios/carplay>.

Wir sind für die technische Schnittstelle in Ihrem Fahrzeug verantwortlich. Apple ist verantwortlich für alle Inhalte, die Aufrechterhaltung und Verfügbarkeit des Dienstes sowie alle Funktionen, die von Ihrem Smartphone über Smartphone Integration in Ihrem Fahrzeug angezeigt werden. Bei Verwendung von Apple CarPlay werden Ihre mobilen Daten verwendet. Daher können zusätzliche Datengebühren anfallen. Diese Kosten erfragen Sie bitte bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<b>Voraussetzungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Smartphone-Integration benötigen Sie ein Apple iPhone 5 oder neuere Generationen. Die Kompatibilität kann Änderungen unterliegen, bitte prüfen Sie daher: <a href="https://www.apple.com/ios/carplay">https://www.apple.com/ios/carplay</a>.</li> </ul>
<b>Aktivierung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konfigurieren Sie Ihr Gerät im Menü „Einstellungen“ des Fahrzeugs im Bluetooth-Menü. Auf dem Smartphone müssen Bluetooth und WLAN aktiviert sein.</li> </ul>
<b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei der Smartphone-Integration mit Unterstützung für Apple CarPlay werden keine Daten im Fahrzeug generiert und gespeichert.</li> </ul>
<b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet, alle Daten werden direkt auf dem iPhone verarbeitet.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<b>Auf welche Daten wird über die Smartphone-Integration zugegriffen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausgewählte Daten des Fahrzeugs werden auf Ihr Smartphone übertragen, z. B. Sensordaten, Fahrzeuginformationen und Eingabedaten.</li> </ul>
<b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fahrzeugdaten, die über Apple CarPlay zugänglich sind, können durch den Zugriff auf Apps auf Ihrem Smartphone, einschließlich nativer Apps auf dem Gerät, an Dritte übertragen werden.</li> </ul>
<b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Fahrzeug und in unseren IT-Systemen werden keine Daten verarbeitet oder gespeichert.</li> </ul>
<b>Gewährleistungszeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Smartphone-Integration ist dauerhaft im Fahrzeug verfügbar. Aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (z. B. in Bezug auf Smartphones und/oder Smartphone-Betriebssysteme) kann nicht garantiert werden, dass Apple CarPlay dauerhaft unterstützt wird. Folglich wird die Garantie nur für bekannte Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme gewährt, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs vorlagen.</li> </ul>

# Technical Basis

Revisionsdatum: 22.06.2022; Version: Release 11/2

## Leistungsbeschreibung

Der Dienst Technical Basis bietet Ihnen verschiedene Funktionen: Customer Hotline, Evaluation of Diagnostic Data und MyInfo.

Mit diesen Funktionen können Sie im Falle eines Unfalls, einer Fehlfunktion oder bei Fragen zu unseren Produkten Hilfe anfordern. Sie erhalten Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dessen Status. Mithilfe Ihres Fahrzeugs können Sie problemlos mit der Umwelt kommunizieren.

## Im Detail

Der Dienst enthält verschiedene Funktionen:

Über die **Customer Hotline** können Sie Fragen zu uns oder unseren Produkten stellen oder bestimmte Dienstleistungen anfordern. Die Hotline verbindet Sie mit einem/r Kundendienstmitarbeiter(in), der/die sich um Ihre Anfragen kümmert.

Über **Evaluation of Diagnostic Data** werden Fahrzeugdiagnosedaten ausgewertet und an uns übermittelt, um die Produktqualität und den Betrieb im Hinblick auf die Sicherheit zu verbessern.

**MyInfo** bietet die Möglichkeit, Zieladressen, Telefonnummern und Notizen über Ihr ConnectedDrive Konto direkt vom PC an das Fahrzeug zu übertragen. Je nach technischen Möglichkeiten des Fahrzeugs können Sie Adressen direkt aus der MINI App an Ihr Fahrzeug senden. Wenn eine Telefonnummer enthalten ist, kann die Telefonnummer direkt im Fahrzeug gewählt werden und es wird ein Anruf aufgebaut, bei dem das mit dem Fahrzeug verbundene Mobiltelefon gemäß den Bedingungen des Mobilfunkvertragsanbieters verbunden ist.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.



## Weitere Informationen

<p><b>Voraussetzungen:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline ist Teil des Teleservices-Pakets.</li> <li>• Die Servicedetails für die Auswertung von Diagnosedaten, Sensordatennutzungsinformationen und zukünftigen Mobilitätslösungen (Evaluation of Diagnostic Data, Sensor Data Usage Information, Future Mobility Solutions) können je nach technischer Ausstattung und Fähigkeiten des Fahrzeugs abweichen.</li> <li>• Für MyInfo sind keine Voraussetzungen zu erfüllen. Um MyInfo mit Google Maps nutzen zu können, müssen Sie über ein Google Konto verfügen und Ihren MINI Assist mit diesem Konto verknüpfen.</li> </ul>
<p><b>Aktivierung:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Hotline ist standardmäßig aktiviert.</li> <li>• Die Auswertung der Diagnosedaten ist immer aktiv, wenn MINI Connected aktiv ist.</li> <li>• MyInfo ist standardmäßig aktiviert. Sie müssen jedoch den Dienst Send to Car im Connected-Drive – Remote Cockpit aktivieren, damit ein externer Partner die angeforderten Informationen direkt an Ihr Fahrzeug senden kann.</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für die Customer Hotline werden keine Daten gespeichert.</li> <li>• Zur Auswertung von Diagnosedaten werden Daten zur Überprüfung der Integrität und Sicherheit gespeichert.</li> <li>• Für MyInfo werden Adressdaten gespeichert</li> </ul>
<p><b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Sprachanruf bei der Customer Hotline kann zu Qualitätssicherungszwecken aufgezeichnet werden, wenn Sie damit einverstanden sind. Je nach Art der Anfrage können weitere Daten gespeichert werden. Fahrzeuge, die mit Live Cockpit Professional ausgestattet sind, verarbeiten Fahrzeuginformationen (werden nach Beendigung des Anrufs gelöscht).</li> <li>• Für die Auswertung von Diagnosedaten (Evaluation of Diagnostic Data) werden im Fahrzeug erhobene Daten in aggregierter Form an das Backend übermittelt und dort auf fahrzeugspezifische Anomalien analysiert (fahrzeugspezifische technische Maßnahme, die zur Wiederherstellung der Integrität und Sicherheit erforderlich ist; kontinuierliche Verbesserung der Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen mit pseudonymisierten Daten).</li> <li>• Für MyInfo werden Adressdaten an das Fahrzeug übertragen.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität</p>
<p><b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b></p>	<p>–</p>
<p><b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für die Customer Hotline werden Daten verarbeitet und gelöscht (je nach Anfrage).</li> <li>• Für die Auswertung von Diagnosedaten werden fahrzeugspezifische Daten, Daten zur Durchführung technischer Kampagnen und zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen nach Abschluss der Analyse oder der Kampagne gelöscht.</li> <li>• Bezüglich MyInfo können im Fahrzeug gespeicherte Adressdaten jederzeit im entsprechenden Fahrzeugmenü gelöscht werden. In unseren IT-Systemen gespeicherte Adressdaten werden automatisch gelöscht.</li> </ul>

# Vehicle Apps

Revisionsdatum: 15. Dezember 2021; Version: Release 03/22

## Leistungsbeschreibung

Vehicle Apps ist ein internetbasierter Mobilitätsdienst, der Sie mit der Welt verbindet. Der Dienst ermöglicht es Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben und Apps für News oder das Wetter im In- und Ausland zu nutzen.

## Im Detail

**Vehicle Apps** bietet verschiedene Informationsdienste an. Unser Ziel ist es, ein fortschrittliches und qualitativ hochwertiges Angebot an Informationsdiensten anzubieten. Um dies zu gewährleisten, werden die bereitgestellten Informationsdienste regelmäßig überprüft. Dadurch können neue Informationsdienste und Funktionalitäten hinzugefügt, aber auch einzelne Informationsdienste oder Funktionen vorübergehend oder sogar dauerhaft aus dem Fahrzeug-App-Portfolio entfernt werden.

Dieser Dienst kann die folgenden Apps umfassen:

- Über **News** können Sie aktuelle Nachrichten aus verschiedenen Kategorien abrufen, die in natürlicher Sprache oder per Textnachricht mit der Möglichkeit, sie sich vorlesen zu lassen, bereitgestellt werden. Mit Ihrem ConnectedDrive-Konto können Sie Ihre persönlichen RSS-Feeds in unserem Portal anzeigen und sich für eine erweiterte Personalisierung entscheiden.
- Über **Weather** erhalten Sie eine detaillierte Tagesvorschau sowie einen Ausblick auf die nächsten Tage (an jedem Standort). Wetterwarnungen informieren Sie über Stürme.
- Über **Online Destinations** finden Sie immer aktuelle Ziele und die aktuellsten Informationen dazu. Wenn Ihr Telefon mit dem Fahrzeug verbunden ist, durchsucht die Suchfunktion auch die Telefonkontakte auf Übereinstimmungen, wenn die Kontakte in der MINI App oder im Fahrzeug aktiviert sind. Sie können Ihr Lieblingsziel markieren, in der App nach neuen Zielen suchen und diese einfach direkt an Ihren MINI senden.
- Über die **Kraftstoffpreissuche** können Sie nach Tankstellen suchen, gefiltert nach Kraftstoffart. Diese Funktion ist auch für Ladestationen verfügbar.
- Über die **Learning Navigation** können Sie steuern, ob für den intelligenten Mobilitätsassistenten Standortdaten vom Fahrzeug erfasst werden.
- Über **Empfangene Ziele** haben Sie die Möglichkeit, die von Ihnen an das Fahrzeug gesendeten Ziele und geplanten Termine direkt anzuzeigen, zu löschen, als Favoriten zu speichern oder eine Zielführung zu starten.

Bitte beachten Sie, dass alle Dienste und ihre jeweiligen Funktionen von der Verfügbarkeit abhängen. Einzelheiten und Verfügbarkeit der Dienste können je nach Fahrzeugmodell und seinen technischen Funktionen sowie den jeweiligen Marktvorschriften abweichen. Soweit ein Dienst nur den Zugang zu Diensten Dritter ermöglicht, sind solche Dienste Dritter nicht Gegenstand des Dienstes.

## Weitere Informationen

<b>Voraussetzungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Vehicle Apps benötigen Sie das ConnectedDrive Services-Paket (6AK)</li> </ul>
<b>Aktivierung:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diese Funktion finden Sie in Ihrem Fahrzeug unter Apps.</li> </ul>
<b>Welche Daten werden im Fahrzeug gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Vehicle Apps werden keine Daten im Fahrzeug gespeichert..</li> </ul>
<b>Welche Daten werden in MINI IT-Systemen verarbeitet oder gespeichert?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Vehicle Apps werden Identifikations- und Kontodaten sowie Daten, die für die Performance der jeweiligen Apps erforderlich sind, verarbeitet und gespeichert.</li> </ul> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p> <p>In Bezug auf alle Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den MINI Connected Datenschutzhinweisen. Wir nutzen Daten in vollständig anonymisierter Form zum Zwecke der Weiterentwicklung und Sicherstellung der jeweiligen Servicequalität.</p>
<b>Welche Daten werden an Dritte weitergegeben?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Vehicle Apps werden anonymisierte Daten geteilt und verwendet, um personalisierte Inhalte und Serviceverbesserungen (News) bereitzustellen. Darüber hinaus werden Personalisierungsmaßnahmen, Online-Internetsuche, Mobilitätsprofil und angelernte Ziele an Dritte weitergegeben..</li> </ul>
<b>Wann werden die verarbeiteten Daten gelöscht?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die für die Dienste verarbeiteten Daten werden entweder automatisch gelöscht, auf Ihren Wunsch hin gelöscht oder von Ihnen entfernt.</li> </ul>

## Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

### Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ (nachfolgend „MINI Connected-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

Bitte beachten Sie, dass neben der MINI Kundenbetreuung des MINI Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW und MINI Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z. B. durch die BMW und MINI Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

### Welche Daten verarbeiten wir über Sie und zu welchem Zweck?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet

#### A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (MINI Connected oder Bankverbindung, etc.)

#### Anmeldung BMW Group

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich in der App/im Portal registrieren. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie ein Online-Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen und Angeboten der BMW Group bietet. Für den Anmeldeservice der BMW Group werden Ihre Daten an das Unternehmen BMW Group weitergegeben, das als Anbieter der von Ihnen genutzten Anwendungen fungiert. Die Speicherung von Daten aus Ihrem Kundenkonto erfolgt durch die BMW AG getrennt von allen anderen (auch potenziell identischen) Daten zu Ihrer Person, die der BMW Group möglicherweise zur Verfügung stehen.

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

#### B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des MINI Connected Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und MINI geschlossenen MINI Connected Vertrags erbringt MINI verschiedene Dienste wie z. B. MINI intelligenter Notruf, Concierge Service, TeleServices, Real Time Traffic Information etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch MINI und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, E-Mail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie unter [Servicebeschreibung Liste](#).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des MINI Connected Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann MINI den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

#### **C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)**

Über die reine Dienstleistung hinaus werden die unter B. erhobenen Daten auch zur Qualitätssicherung der von BMW Group angebotenen Produkte und Services und zur Entwicklung neuer Produkte und Services von MINI verarbeitet. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse von MINI, den hohen Kundenanforderungen an die bereits jetzt existierenden Produkte und Services zu entsprechen und in der Lage zu sein, künftige Wünsche unserer Kunden durch neue, noch zu entwickelnde Produkte und Services zu erfüllen. Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ausschließlich in einer auf den Kunden/das Fahrzeug nicht direkt rückführbaren Form.

#### **D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. MINI Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)**

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den MINI Partnern und die Kundenbetreuung durch die MINI Niederlassungen fortlaufend zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen MINI Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der unter B erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem - soweit erforderlich - zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von MINI, BMW/MINI Niederlassungen sowie von MINI Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von MINI, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeug Stammdaten (Fahrzeugtyp, Farbe, Ausstattung, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür- und Klappenstatus, etc.)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

#### **E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)**

MINI, BMW und MINI Niederlassungen und MINI Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Buchung MINI Digitale Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die MINI Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten Sie angegeben haben.

#### **F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)**

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte MINI Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist.

Die Datenverarbeitung zu Werbezwecken erfolgt in der Regel in Deutschland, es erfolgt keinesfalls ein Transfer von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU.

#### **G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen MINI unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO)**

MINI wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen (Backend und Fahrzeug) verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf Daten zur Sicherstellung der Integrität und Sicherheit von IT-Systemen,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

MINI unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

#### **H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte**

Die unter B. erfassten Daten können mit Ihrer Einwilligung über die Plattform MINI CarData elektronisch an Dritte weitergegeben werden. Diese Übertragung dient in der Beziehung zwischen Ihnen und dem Dritten dem Zweck, wie dem Abschluss und der Erfüllung einer nutzungsbezogenen Versicherung für Ihr Fahrzeug. Als Teil der Plattform MINI CarData können grundlegende Informationen über die Telematikfähigkeit Ihres Fahrzeugs an Dritte weitergegeben werden, damit diese feststellen können, ob Ihr Fahrzeug für die Nutzung von MINI CarData geeignet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.mini-connected.com/germany/de/vehicle/cardata/info>

MINI stellt die unter B. erfassten Daten Dritten in anonymisierter Form zur Verfügung, um Ressourcen wie Mobilitätsdienste, Karten und Tools zu nutzen.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt MINI Daten auch Behörden zur Verfügung.

#### **I. Speicherung von und Zugriff auf Information in Ihrer Endeinrichtungen (§25 TTDSG)**

In bestimmten Situationen schreiben bzw. lesen wir Informationen Ihrer Endeinrichtung. Dies geschieht beispielsweise in Form von Cookies bei der Nutzung von Webseiten oder aber im Rahmen eines verpflichtenden Software Updates Ihres Fahrzeugs. Diese Speicherung bzw. dieser Zugriff erfolgt basierend auf Ihrer Einwilligung oder ohne Ihre Einwilligung soweit dies im Sinne des §25 Abs. 2 TTDSG unbedingt erforderlich ist. Die nachfolgende Verarbeitung erfolgt basierend auf der EU DSGVO gemäß den oben beschriebenen Zwecken.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt MINI Daten auch Behörden zur Verfügung.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich solange, wie es der jeweilige Zweck verlangt. Werden Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, so werden die Daten automatisch gelöscht oder in einer auf Sie nicht direkt rückführbaren Form gespeichert, sobald der letzte angegebene Zweck erfüllt wurde.

### **Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir sichern Ihre Daten nach dem Stand der Technik. Beispielhaft werden nachfolgende Sicherungsmaßnahmen angewandt, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch oder sonstiger unberechtigter Verarbeitung zu schützen:

- Zugang zu personenbezogenen Daten ist restriktiv nur einer limitierten Anzahl von Berechtigten zu den angegebenen Zwecken möglich.
- Erhobene Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen.
- Sensible Daten werden zudem nur in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die IT Systeme zur Verarbeitung der Daten werden technisch von anderen Systemen abgeschottet, um unberechtigte Zugriffe z.B. durch Hacking zu verhindern.
- Zudem wird der Zugriff auf diese IT Systeme permanent überwacht, um Missbrauch frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

### **An wen geben wir Daten weiter und wie schützen wir sie dabei?**

Die BMW AG ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogene Daten werden durch MINI Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, autorisierte Händler und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Sofern Sie Einsicht in die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe von Daten in andere Länder nehmen möchten, kontaktieren Sie bitte anhand der unten genannten Kommunikationskanäle.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

### **Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?**

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in MINI Online Accounts über die entsprechenden Optionen in Ihrem Online Account MINI Box (soweit verfügbar), in Ihrem MINI Account oder in der MINI App jederzeit selbst ändern.

Sie können auf die folgenden Daten zugreifen und diese, falls möglich, auch ändern.

- **Einwilligung in werbliche Kommunikation** – hier können Sie (soweit verfügbar) Ihre gewünschten Kommunikationswege (Ansprache per Post, E-Mail etc.) wählen und der Verwendung von statistischen Verfahren zur Erstellung eines individuellen Kundenprofils zustimmen, um auf Sie zugeschnittene, personalisierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.
- **MINI CarData** – hier können Sie Ihre Fahrzeugdaten einsehen und herunterladen bzw. übertragen.
- **MINI Account** – hier können Sie Ihre Detailsinstellungen zu MINI Connected einsehen und ändern. Manche Einstellungen zu MINI Connected können nur über die MINI Apps oder nur im Fahrzeug verändert werden. Hierzu bitten wir Sie, die entsprechenden Optionen in der App oder im Fahrzeug zu nutzen.

Die Einstellungen zur Verwendung Ihrer Daten durch MINI Partner können in Ihrem Online Account, Bereich Datenschutzportal der BMW AG, allerdings nicht geändert werden. Für eine solche Änderung oder bei Fragen zur Verwendung Ihrer Daten müssen Sie sich daher direkt an den jeweiligen MINI Partner wenden.

### **Kontaktdetails, Ihre Betroffenenrechte sowie Ihr Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.**

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die MINI Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter [minikundenbetreuung@mini.de](mailto:minikundenbetreuung@mini.de) oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16060 (Montag – Samstag 08:00 – 18:00 Uhr).



Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden:

Data Protection Officer BMW AG Petuelring 130 80788 München <a href="mailto:datenschutz@bmw.de">datenschutz@bmw.de</a>
--

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

#### **Betroffenenrechte**

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber MINI insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

##### **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):**

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das MINI Portal Einsicht in die bei MINI gemäß den Ausführungen unter B gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

##### **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

##### **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):**

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

**Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

**Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten**

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

**Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten**

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

**Beschwerde bei Aufsichtsbehörden**

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.